

CAMPBELL

Service consommateurs

A l'attention de

[\[REDACTED\]@campbellsoup.com](mailto: [REDACTED]@campbellsoup.com)

Paris, le 19 novembre 2013.

Objet : questions concernant SOUPE DE POISSONS A LA MEDITERRANEENNE, LIEBIG

Madame,

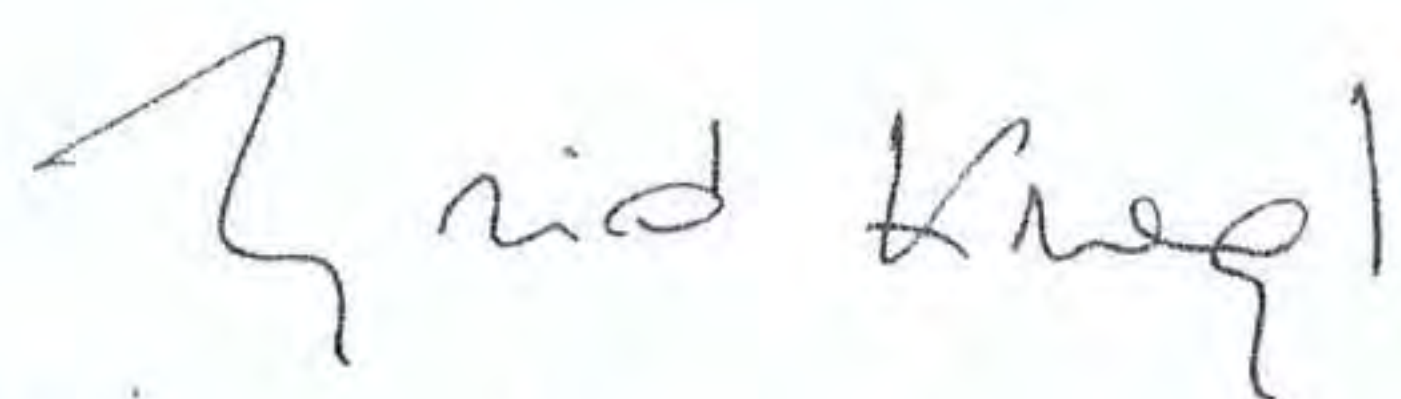
foodwatch est une organisation de défense des consommateurs établie en France, en Allemagne et aux Pays-Bas.

Nous avons quelques questions à vous poser au sujet de votre produit « SOUPE DE POISSONS A LA MEDITERRANEENNE, LIEBIG » :

- Quels sont les poissons utilisés exactement dans ce produit ?
- D'où provient précisément le poisson (origine géographique) ?
- S'agit-il exclusivement de poisson pêché en mer Méditerranée ?
- Quels sont vos standards de qualité pour le poisson utilisé dans les produits Liebig : qualité, environnement, développement durable ?
- Quelle est la fonction des protéines de lait ?
- Pourquoi utilisez-vous du glutamate alors que vous déclarez utiliser des ingrédients de qualité et concevoir vos recettes avec l'expertise de chefs afin de recréer tout le bon goût et les bienfaits d'une soupe de poissons ?
- En quoi consistent précisément les arômes utilisés ? Quels sont leurs ingrédients ? Quel(s) goût(s) sont-ils supposés imiter ?
- D'où proviennent exactement les légumes de ce produit ?
- Les informations présentes sur l'emballage relatives à la liste des ingrédients et aux valeurs nutritionnelles sont-elles susceptibles de changer prochainement ?

Nous aimerions obtenir les réponses pour le 25 novembre 2013 au plus tard.

Nous vous remercions d'avance et vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.



Ingrid Kragl
foodwatch France

----- Message original -----

Sujet: Re : Questions concernant SOUPE DE POISSONS A LA MEDITERRANEENNE, LIEBIG

Date : Fri, 22 Nov 2013 10:42:16 +0000

De : [REDACTED]@campbellsoup.com>

Pour : [REDACTED]@foodwatch.fr [REDACTED]

Madame Kragl,

Nous faisons suite à votre contact et à votre demande concernant le produit « soupe de poisson à la Méditerranéenne » LIEBIG et vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre marque.

Pour des raisons de protection par rapport à la concurrence, nous ne donnons pas ce type d'informations confidentielles, en rapport direct avec nos recettes et nos process d'approvisionnement et de fabrication.

Nous sommes donc dans le regret de ne pouvoir donner une suite favorable à votre demande,

Sincères salutations

Le Service consommateurs/Qualité

This e-mail and any files transmitted with it may contain confidential information and is intended solely for use by the individual to whom it is addressed. If you received this e-mail in error, please notify the sender, do not disclose its contents to others and delete it from your system.

media

De: Ingrid Kragl (foodwatch) [REDACTED]
Envoyé: mardi 26 mai 2015 11:06
À: [REDACTED]@continentalfoods.eu
Objet: QUESTION SOUPE DE POISSONS AUX AROMATES - foodwatch
Importance: Haute

Bonjour,

Nous notons que l'étiquetage de la « Soupe de poissons Liebig à la Méditerranéenne » a changé.

Auriez-vous l'amabilité de nous dire :

- Pourquoi ce produit ne s'appelle plus « à la Méditerranéenne » mais « aux Aromates » ?
- D'où provient le poisson de la Soupe de poissons aux Aromates ? De quels poissons s'agit-il ?
- Cette Soupe de poissons aux Aromates contient-elle plus d'aromates que la Soupe de poissons à la Méditerranéenne ?
- La recette a-t-elle changé ?
- Pourquoi la mention « Cuisiné en France » a-t-elle disparu de l'emballage ?

D'avance, merci pour votre réponse rapide à ce sujet.

Cordialement,

ingrid kragl

directrice de l'information, foodwatch France
3 rue de l'arrivée 75749 paris 15 France
tél. +33(0) 1 73 70 60 94 - [REDACTED]

foodwatch[®]

foodwatch alimente le débat.

Suivez-nous sur :

internet : www.foodwatch.fr

facebook : www.facebook.com/foodwatchFR

twitter : twitter.com/foodwatch_fr

linkedin : www.linkedin.com/company/foodwatch